Slutbrugerlicensaftale med Trend Micro

Software: Trend Micro Forbrugerprodukter

Version: Dansk
Formål: Prøveversion og betalt abonnement brugerlicens
Dato: Januar 2019

VIGTIGT: DEN FØLGENDE AFTALE ("AFTALE") FASTSÆTTER DE VILKÅR, HVORPÅ TREND MICRO INCORPORATED ELLER EN AFFILIERET LICENSGIVENDE VIRKSOMHED ("TREND MICRO") ER VILLIG TIL AT GIVE LICENS TIL BRUG AF "SOFTWAREN" OG DEN MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ("DOKUMENTATION"). VED AT ACCEPTERE DENNE AFTALE, INDGÅR DE EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MED TREND MICRO. AFTALENS VILKÅR GÆLDER DEREFTER FOR DERES ANVENDELSE AF SOFTWAREN OG FOR DE DERMED FORBUNDNE ABONNEMENTSYDELSER. UDSKRIV VENLIGST EN KOPI AF AFTALEN TIL EGET BRUG OG GEM EN KOPI ELEKTRONISK.

I forbindelse med Deres og Deres husholdnings brug af the Software, vil Trend Micro's behandle personoplysninger om Dem og Deres husholdning. Behandlingen af personoplysninger er omfattet af Trend Micro's Global Privacy Notice, som kan læses på [www.trendmicro.com/privacy.](www.trendmicro.com/privacy)

De skal læse og acceptere denne Aftale, inden De installerer eller benytter Softwaren, samt bekræfte at De har set og har haft mulighed for at læse the Global Privacy Notice før De installerer eller bruge the Software. Hvis De er en enkeltperson, skal De være mindst 18 år gammel og personligt myndig i det land, hvor De bor, for at kunne indgå denne Aftale. Hvis De erhverver Softwaren på vegne af en virksomhed, skal De være behørigt bemyndiget til at repræsentere den pågældende virksomhed og til at acceptere denne Aftale på virksomhedens vegne.

Hvis De downloader eller aktiverer Softwaren i prøveversion eller køber en licens til Softwaren, accepterer De Aftalen ved at vælge knappen "Jeg accepterer betingelserne i licensaftalen" eller sætte kryds i feltet nedenunder. I så fald, mister De, når tjenesteydelsen er fuldt udført, retten til at fortryde købet, jfr. Forbrugeraftalelovens regler. Hvis De eller den virksomhed, som De repræsenterer, ikke er indforstået med Aftalens vilkår, skal De vælge "Jeg accepterer ikke betingelserne i licensaftalen". I så fald vil der ikke blive indgået en Aftale, og De får ikke adgang til at prøve, købe eller installere brugen af Softwaren. Hvis De har købt Softwaren i detailhandel, og De ikke accepterer Aftalen, kan De senest 30 (tredive) dage efter købet returnere Softwaren i original emballage sammen med kvitteringen til den butik, hvor Softwaren blev købt, mod refusion af købsprisen med fradrag af et evt. tilbagetagelsesgebyr.

BEMÆRK: DENNE AFTALES PKT. 11 BEGRÆNSER TREND MICROS ANSVAR. PUNKTERNE 3, 12, 13, OG 14 BEGRÆNSER VORES GARANTIFORPLIGTELSER OG DERES MULIGHED FOR AFHJÆLPNING. PKT. 10 ANGIVER VIGTIGE BEGRÆNSNINGER I BRUG AF SOFTWAREN OG ANDRE VÆRKTØJER, SOM LEVERES AF TREND MICRO.

1. **AFTALEVILKÅR.** Denne Aftale omfatter Trend Micro Forbrugerprodukter ("Softwaren"). Inden Softwaren installeres kan De blive bedt om at acceptere denne eller en anden udgave af Trend Micros licensbetingelser. Det er vilkårene i den første aftale, som De accepterer, der gælder for Deres anvendelse af Softwaren. Alle rettigheder i denne Aftale gives, på betingelse af at Aftalen accepteres. *Betalte licenser:* Hvis De har købt licens til Softwaren, gælder Aftalens pkt. 1, 2, 4 og 29. *Prøvelicens:* Hvis De ikke har købt licens til Softwaren, men installerer en prøveversion med henblik på at afprøve eller vurdere programmet, er De "prøvebruger". I så fald gælder Aftalens pkt. 1, 3-20 og 23-29.

2. **BETALT ABONNEMENTLICENS.** Trend Micro giver Dem for hver Softwarelicens, der købes, en begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at installere og benytte Softwaren i Abonnementsperioden som anført i punkt 6 på ikke mere end det maksimale antal af Client, PC eller håndholdte computere (enkeltvis benævnt "Computer"), for hvilke der er betalt licensgebyr i henhold til Deres faktura, bon, ordrebekræftelse eller anden købsdokumentation. Licens til privat brug kan benyttes af alle slutbrugere inden for samme husstand, men kun begrænset til disse brugere. Licensgebyr skal betales for hver Computer, hvor Softwaren bliver installeret, idet den kun kan installeres på et operativsystem pr. Computer. Hvis et licensgebyr eller anden betaling fra Dem til Trend Micro i henhold til denne Aftale reduceres som følge af fradrag eller indeholdelseskat i henhold til gældende skatteregler, er De forpligtet til: (i) at forhøje Deres betaling til Trend Micro, i det omfang det er nødvendigt for at sikre, at Trend Micro efter reduktionen, som følge af fradrag eller anden indeholdelsesskat, modtager og kan beholde, fri for enhver forpligtelse i henhold til et sådant fradrag eller indeholdelsesskat, et nettobeløb, der svarer til det beløb, Trend Micro ville have modtaget i fravær af et sådant fradrag eller indeholdelsesskat; og (ii) at betale til den relevante skattemyndighed eller anden myndighed det fulde fradrag eller indeholdelsesskat indenfor den gældende betalingsfrist.

3. **(A) PRØVEABONNEMENTSLICENS.** Hvis De er Softwareprøvebruger, giver Trend Micro Dem ret til at downloade, installere og bruge 1 (en) ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig kopi af Softwaren på 1 (en) Computer i den i pkt. 6 definerede Abonnementsperiode. Aftalen ophører automatisk ved udløbet af Abonnementsperioden. De kan købe en betalt licens til Softwaren ved at vælge funktionen "Køb Nu" i Softwaren eller ved at kontakte en af de autoriserede forhandlere af Trend Micro, der er anført på en eller flere af firmaets officielle hjemmesider, f.eks. www.trendmicro.com ("Hjemmesider"). DE ACCEPTERER, AT SÅFREMT DE PÅ ET HVILKET SOM HELST TIDSPUNKT INDEN UDLØBET AF DERES PRØVEABONNEMENT KØBER EN ABONNEMENTLICENS TIL SOFTWAREN, VIL DE UIGENKALDELIGT FORTABE, GIVE AFKALD PÅ OG AFSTÅ ENHVER RESTERENDE TID, DER MÅTTE VÆRE TILBAGE AF DERES PRØVEABONNEMENT, EFTER DE AKTIVERER (SOM BESKREVET I PKT. 5) DEN BETALTE ABONNEMENTSLICENS TIL SOFTWAREN. SÅFREMT DE ØNSKER DET FULDE UDBYTTE AF DERES PRØVEABONNEMENT, SKAL DE IKKE AKTIVERE DERES BETALTE ABONNEMENTSLICENS FØR EFTER UDLØBET AF PRØVEPERIODEN. Hvis De ikke køber en abonnementlicens, er De indforstået med at slette alle kopier af Softwaren senest 15 (femten) dage efter Aftalens udløb. I DET OMFANG GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER DET, LEVERES TREND MICRO-SOFTWARE OG MEDFØLGENDE DOKUMENTATION ANVENDT I PRØVEVERSION "SOM BESET" OG UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI. Vær opmærksom på, at pkt. 12 begrænser Trend Micros garantiforpligtelser.

   (B) PERSONLIG BRUG – GRATIS ABONNEMENTSLICENS. Uanset hvad der i øvrigt fremgår af denne Aftale, skal dette afsnit 3 (B) også finde anvendelse hvis De erhverver Dem en gyldig royaltyfri abonnementslicens til Softwaren. Hvis De installerer eller registrerer Trend Micro Software til personlig brug i overensstemmelse med afsnit 3 (B), skal De acceptere denne Aftale, før De bruger Softwaren. Hvis De ikke har købt en licens til Softwaren og installerer, aktiverer eller bruger Softwaren til personlig brug i overensstemmelse med dette afsnit 3 (B), er De en "personlig bruger", hvorfor afsnit 1 og 3 (B)-29 i denne Aftale finder anvendelse for Dem. De må bruge Softwaren på ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig basis til Deres egen ikke-kommercielle brug fra den dato, hvorpå De erhverver licensen eller aktiverer Deres konto til Softwaren, indtil De eller Trend Micro opsiger licensen. Trend Micro forbeholder sig enhver ret til at opsige licensen og Deres adgang med eller uden begrundelse med fem (5) dages forudgående skriftligt varsel, herunder, men ikke begrænset til, ophør af Softwaren. Ved ophør af licensen skal De slette eller destruere samtlige kopier af Softwaren og dokumentationen og stoppe med at bruge Softwaren. Bemærk, at bestemmelsen i afsnit 25 skal finde anvendelse ved ophør med brugen af Softwaren. I forbindelse med Deres brug af abonnementet er kun online supportressourcer/teknisk dokumentation tilgængelig; teknisk support via e-mail eller telefon vil ikke være tilgængelig. SOFTWAREN OG DERTIL RELATERET DOKUMENTATION TIL PERSONLIG BRUG YDES "SOM BESET" UDEN GARANTI AF NOGEN ART.

4. **OPDATERINGER**. Softwaren skal opdateres for at fungere effektivt. "Opdateringer" er nye mønstre, definitioner eller regler for Softwarens sikkerhedskomponenter og mindre forbedringer eller ændringer af Softwaren og den medfølgende dokumentation. Opdateringer kan kun downloades og bruges i den i pkt. 6 definerede Abonnementsperiode og er underlagt betingelserne i Trend Micros slutbrugerlicensaftale gældende fra den dato, hvor Opdateringerne gøres tilgængelige for download. Når Opdateringer er downloadet, anses de i Aftalens betydning for at være en del af Softwaren. Der kan ved Opdateringer også stilles krav om yderligere eller andre licensbetingelser, der skal accepteres, inden Opdateringen downloades. Opdateringer erstatter dele af den Software, hvortil der tidligere er givet licens, men forøger ikke antallet af tildelte licenser eller registrerede brugere eller på anden måde forbeholdte rettigheder, som ikke er omfattet af denne Aftale. Trend Micro vil udfolde rimelige bestræbelser på at varsle væsentlige ændringer til Softwaren eller ændringer til betingelserne for denne Aftale ved at sende Dem en e-mail til den af Dem ved registreringen opgivne adresse samt ved at offentliggøre oplysningerne på Trend Micros centrale hjemmeside, www.trendmicro.com ansvar at tjekke hjemmesiden for underretning om disse modifikationer. Ændringer til disse betingelser, hvilket kan foretages efter Trend Micros eksklusive diskretion, træder i kraft ved accept af denne Aftale (som beskrevet heri) for nye abonnenter og træder i kraft for alle eksisterende abonnenter tredive (30) kalenderdage efter offentliggørelse af de nye betingelser på Trend Micros hjemmeside på www.trendmicro.com i at være bundet af betingelserne i Aftalen, som ændret. Såfremt De ikke accepterer de ændrede betingelser, er De ikke berettiget til at anvende Softwaren og skal øjeblikkeligt opsige Deres abonnement. De vil være berettiget til en forholdsmæssig refusion af den resterende ubrugte abonnementlicensbetaling.

5. **SOFTWAREAKTIVERING/-REGISTRERING.** For at modtage Opdateringer og andre af de i pkt. 7 nævnte tilgængelige "Abonnementsydelser", skal De aktivere Softwaren. Disse kontrolforanstaltninger bidrager til at sikre, at kun slutbrugere med en gyldig licens modtager de relevante Abonnementsydelser, og at Softwaren kun kører på Computere, hvortil der givet gyldig licens. Registrering med henblik på at modtage fornyelser og andre juridiske og forretningsmæssige meddelelser kræver et gyldigt serienummer på produktet og en gyldig e-mailadresse.

6. ABONNEMENTSPERIODE. *For betalte abonnement licenser:* ”Abonnementsperioden” for betalte licenser til Softwaren begynder den dag, hvor De modtager produktets serienummer, og udløber 12, 24 eller 36 måneder senere afhængig af det antal måneder, for hvilke der er tegnet abonnement. Bemærk at licensen for en sekundær bruger udløber samtidig med den primære licens, uanset tidspunktet for aktivering af førstnævnte. For at Deres Software forsat skal fungere og for forsat at modtage de relevante Abonnementsydelser efter udløbet af Abonnementsperioden skal De købe en opgradering af Softwaren eller forlænge Abonnementsperioden for serienummeret på Deres nuværende produkt. En softwareopgradering eller forlængelse af Abonnementsperioden kan forudsætte yderligere eller andre licensvilkår. *For prøvelicenser:* ”Abonnementsperioden” for en prøvelicens begynder den dag, hvor De modtager produktets serienummer og udløber på den førstkommende af: (1) 30, 60 eller 90 dage senere afhængig af den anførte eller godkendte prøveperiode; or (2) datoen for Deres aktivering af en betalt abonnementslicens til Softwaren.

7. ABONNEMENTSYDELSER.

A. Opdateringer. Registrerede brugere og prøvebrugere er i Abonnementsperioden berettiget til at modtage Opdateringer til Softwaren på alle Computere, hvortil der er givet licens.

B. Teknisk support. (a) Registrerede brugere med gyldig licens og prøvebrugere er i Abonnementsperioden berettiget til at modtage teknisk standardsupport pr. e-mail eller over internettet inden for Trend Micros almindelige forretningstid men kun på visse udvalgte sprog, og support ydes kun i direkte relation til Softwaren. *Vigtigt:* Registrerede brugere eller slutbrugere kan i nogle lande få telefonisk support ved opkald til almindelige telefonnumre eller frikaldsnumre. Yderligere oplysninger fås på https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/. (b) Denne Aftales vilkår, herunder men ikke begrænset til Aftalens ansvarsbegrænsninger, skal gælde alle tekniske supportydelser leveret til Dem i forbindelse med Deres Abonnementslicens, herunder brug af eller adgang til Trend Micro eller tredjeparts værktøjer eller løsninger (”Support-værktøjer”). Sådanne Support-værktøjer og tilhørende ydelser stilles royaltyfrit til Deres rådighed som de er og forefindes uden garantier af nogen art. Trend Micro garanterer ikke at sådanne Support-værktøjer er sikre eller fejlfri. De bærer enhver risiko forbundet med brugen af disse Support-værktøjer. I det fulde omfang gældende lov tillader, fraskriver og udelukker Trend Micro og affilierede virksomheder og leverandører sig alle indeståelser og garantier for sådanne Support-værktøjer, såvel udtrykte som indirekte, fastsat ved lov eller anden regulering eller branchekutyme, herunder men ikke begrænset til garantier for hjemmel, ikke-krænkelse af tredjemandsrettigheder, tilfredsstillende kvalitet, kurans samt egnethed til specifikke formål.

8. ANDRE YDELSER. Trend Micro giver registrerede brugere og prøvebrugere af visse Forbruger Produkter ret til i Abonnementsperioden at aktivere tillægsydelser til brug sammen med Softwaren på alle Computere, hvortil der er givet licens. Disse ydelser vil kunne screene og tjekke indhold gennem eksterne forespørgsler til Trend Micros servere, der kan være placeret i et andet land end det land, hvori Softwaren er købt.

9. AUTOMATISK FORNYELSE. Deres onlineabonnementskøb inkluderer automatisk fornyelse. Ved udgangen af Abonnementsperioden vil Abonnementsydelserne blive fornyet, og Deres betaling vil automatisk blive pålagt den dagældende fornyelsespris (plus gældende takster) (”Automatisk Fornyelses-service”), uden at De skal foretage Dem yderligere. De har til enhver tid efter Deres køb mulighed for at ændre Deres abonnementssammensætning, inklusive sletning af Deres Automatiske Fornyelse, på https://account.trendmicro.com/. Taksterne for årlig Automatisk Fornyelses-service kan refunderes inden for tredive (30) dage fra datoen for betaling af fornyelse.

10. BEGRÆNSNINGER I BRUG. Der gives licens til brug af Softwaren samt enhver anden software og alle andre værktøjer, der leveres af Trend Micro. Der er ikke tale om et salg. Trend Micro og dets leverandører har hver især deres respektive dele af ejendomsretten, ophavsretten og forretningshemmelighederne, patentrettighederne og andre immaterielle rettigheder til Softwaren samt deres respektive dele af ophavsretten til dokumentationsmaterialet, og forbeholder sig alle øvrige respektive rettigheder, som De ikke udtrykkeligt er tillagt i denne Aftale. De erklærer at være indforstået med ikke at udleje, udlåne eller give licens eller underlicens på Softwaren, ikke at benytte dele af Softwaren for sig selv, benytte Softwaren kommercielt eller bruge Softwaren til at levere ydelser til andre. De erklærer også at være indforstået med ikke at forsøge at foretage reverse engineering, dekompilering, ændringer, gengivelse, demontering, afdækning af kildekoden eller at lave afledte produkter af nogen del af Softwaren. De indvilliger i ikke at tillade tredjemand at benytte Softwaren eller dennes funktion via timesharing, service bureau eller anden arrangement. De indvilliger i ikke at opfordre til brug som udgør en kriminel handling eller deltage i aktiviteter som på anden vis indebærer tredjemands brug af Softwaren eller bruge Softwaren eller servicen til at spore eller monitorere placeringen og aktiviteterne af noget individ uden vedkommendes forudgående tilladelse hertil. De erklærer desuden at være

indforstået med ikke at bemyndige andre til at foretage disse forbudte handlinger. De må kun bruge Softwaren i regionen for hvilken Softwaren blev autoriseret til at blive brugt eller distribueret af Trend Micro.

11. BEGRÆNSET ANSVAR.

A. MED FORBEHOLD AF PKT. 11(B) HERUNDER, OG I DET OMFANG LOVGIVNINGEN TILLADER, ER TREND MICROS ELLER DENNES LEVERANDØRER IKKE ERSTATNINGSANSVARLIG OVER FOR DEM (i) FOR TAB ELLER SKADE, SOM IKKE MED RIMELIGHED KUNNE FORUDSES VED AFTALENS INDGÅELSE, ELLER (ii) FOR EVENTUELLE FØLGESKADER ELLER HÆNDELIGE ELLER INDIREKTE SKADER AF ENHVER ART, FOR TAB ELLER KORRUPTION AF DATA ELLER HUKOMMELSE, SYSTEMSAMMENBRUD, SKADER PÅ HARDDISK/SYSTEM, DRIFTSTAB, TABT FORTJENESTE ELLER BESPARELSE ELLER MISTET OMSÆTNING SOM FØLGE AF ELLER I RELATION TIL DENNE AFTALE, SOFTWAREN ELLER ABONNEMENTSYDELSERNE. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ, SELVOM TREND MICRO ER BLEVET UNDERRETTET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER OG DESUAGTET ÅRSAGEN, HVAD ENTEN DET UDSPRINGER AF MISLIGHOLDELSE AF KONTRAKT, UAGTSOMHED, SKÆRPET PRODUKTANSVAR ELLER ANDEN ANSVARSNORM.

B. PKT. 11 (A) BEGRÆNSER ELLER UDELUKKER IKKE TREND MICROS ELLER DENNES LEVERANDØRERS ANSVAR FOR UAGTSOMT FORÅRSAGET DØD ELLER PERSONSKADE ELLER FOR SVIG ELLER ANDET ANSVAR DER IKKE EFTER GÆLDENDE LOV KAN FRASKRIVES.

C. MED FORBEHOLD AF PKT. 11 (A) OG 11 (B) OVENFOR, KAN TREND MICROS ELLER DENNES LEVERANDØRERS SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR FOR NOGET KRAV, HVAD ENTEN DET UDSPRINGER AF MISLIGHOLDELSE AF KONTRAKT, UAGTSOMHED, SKÆRPET PRODUKTANSVAR ELLER ANDEN ANSVARSNORM, ALDRIG OVERSTIGE PRISEN, SOM DE HAR BETALT ELLER SKYLDER FOR HENHOLDSVIS SOFTWAREN OG ABONNEMENTSYDELSERNE.

D. ANSVARSBEGRÆNSNINGERNE I DETTE PKT. 11 ER BEGRUNDET I DET FORHOLD AT KUNDER ANVENDER DERES COMPUTERE TIL FORSKELLIGE PRIVATE OG ERHVERVSMÆSSIGE FORMÅL. DERFOR KAN KUN DE IMPLEMENTERE DE TIL DERES BEHOV HENSIGTSMÆSSIGE OG FORNØDNE BACK-UP PROCEDURER OG SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER FOR DET TILFÆLDE AT FEJL I SOFTWAREN ELLER SERVICEYDELSERNE FORÅRSAGER PROBLEMER FOR DERES COMPUTER OG TAB AF DATA. HENSET TIL DISSE FORRETNINGSHENSYN ACCEPTERER DE ANSVARSBEGRÆNSNINGERNE I DETTE PKT. 11, OG DE ANERKENDER, AT I FRAVÆR AF DERES ACCEPT AF DISSE ANSVARSBEGRÆNSNINGER VILLE PRISEN FOR SOFTWAREN OG ABONNEMENTSYDELSERNE VÆRE HØJERE.

12. BEGRÆNSET GARANTI. Trend Micro garanterer, a) at Softwaren i alt væsentligt vil fungere i overensstemmelse med den medfølgende dokumentation i 30 (tredive) dage efter købet samt b) at der vil blive ydet enhver kommercielt rimelig indsats for at afhjælpe fejl eller foretage fejlsøgning på Deres computer. Trend Micro garanterer ikke, at Softwaren opfylder Deres behov, eller at Softwaren vil fungere uafbrudt, uden fejl, til rette tid eller på sikker måde, at de resultater, som opnås ved Deres brug af Softwaren vil være nøjagtige og pålidelige, vil opfylde Deres forventninger, eller at eventuelle fejl eller problemer vil blive afhjulpet eller rettet. HENSET TIL KARAKTEREN OG MÆNGDEN AF FOREKOMMENDE ONDSINDEDE ELLER UØNSKEDE APPLIKATIONER OG FILER GARANTERER TREND MICRO IKKE FOR, AT SOFTWAREN ELLER TILHØRENDE OPDATERINGER ER FULDSTÆNDIGE ELLER PRÆCISE, ELLER AT DE FINDER, FJERNER ELLER RENSER ALLE, ELLER KUN, ONDSINDEDE ELLER UØNSKEDE APPLIKATIONER OG FILER. I DET OMFANG DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES SOFTWARE SUPPORTVÆRKTØJ ELLER MATERIALE, SOM ER DOWNLOADED ELLER INDHENTET AF DEM I HENHOLD TIL DENNE AFTALE "SOM BESET" UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI. SE AFSNIT 15 FOR YDERLIGERE RETTIGHEDER, DE MÅTTE HAVE. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GÆLDER IKKE, HVIS FEJLEN I SOFTWAREN ER FORÅRSAGET AF UHELD, MISBRUG, ÆNDRINGER, FORKERT INSTALLATION ELLER FORKERT ANVENDELSE AF SOFTWAREN ELLER PROBLEMER ELLER FEJL SOM FØLGE AF BRUG AF SOFTWAREN SAMMEN MED PROGRAMMER, SOM HAR LIGNENDE EGENSKABER, ELLER SOM ER UFORENELIGE MED SOFTWAREN. TREND MICRO GARANTERER TILGÆNGELIGHEDEN AF ERSTATNINGSSOFTWARE ELLER OPDATERINGER I DEN RESTERENDE DEL AF DEN OPRINDELIGE PERIODE MED BEGRÆNSET GARANTI I DET FULDE OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER.

13. MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER. Hvis Softwaren ikke lever op til den i ovenstående pkt. 12 anførte begrænsede garanti ("Begrænset Garanti"), vil Trend Micro, i det omfang gældende lov tillader det, frit kunne vælge at a) udbedre fejlen med en Opdatering, b) hjælpe Dem med en midlertidig problemløsning; eller c) refundere udgiften til Softwaren

efter tidspunktet for misligholdelse af den begrænsede garanti, under forudsætning af at De tilkendegiver Deres krav over for Trend Micro i henhold til den Begrænsede Garanti i løbet af garantiperioden.

14. **INGEN ANDRE GARANTIER ELLER MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER**. BORTSET FRA DEN I PKT. 12 UDTRYKKELIGT ANFØRTE BEGRÆNSET GARANTI, TRÆDER DENNE AFTALES VILKÅR I STEDET FOR ALLE GARANTIER, (UDTRYKKELIGE ELLER IMPLICITTE), BETINGELSER, VILKÅR OG FORPLIGTELSER, DER MÅTTE FØLGE AF LOV ELLER ANDEN REGULERING, BRANCHEKUTYME ELLER SÆDVANE ELLER ANDET, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, IMPLICITTE GARANTIER FOR KURANS, EGNETHED TIL SPECIFIKKE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPARTS RETTIGHEDER, SOM ALLE HERMED FRASKRIVES I DET FULDE OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER. ENHVER IMPLICIT GARANTI FOR SOFTWAREN, SOM IKKE KAN FRASKRIVES, SKAL VÆRE BEGRÆNSET I VARIGHED TIL 30 DAGE (ELLER DEN LOVPLIGTIGE MINIMUMSPERIODE) FRA DET TIDSPUNKT DE KØBTE SOFTWAREN.

15. **FORBRUGER- OG PERSONDATABESKYTTELSE.** VISSE LANDE, HERUNDER DANMARK, TILLADER IKKE VISSE FORMER FOR ANSVARSFRITAGELSE ELLER ANSVARSBEGRÆNSNING I RELATION TIL FORBRUGERE, HVORFOR DET ER MULIGT, AT OVENNÆVNTE ANSVARSFRITAGELSER, ANSVARS- OG GARANTIBEGRÆNSNINGER (PKT. 11 OG 12) IKKE FINDER FULD ANVENDELSE I DERES TILFÆLDE. DE KAN HAVE YDERLIGERE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER. SÅDANNE MULIGE RETTIGHEDER OG BEFØJELSER ER IKKE PÅVIRKET AF DENNE AFTALE.

16. **PRIVATLIV OG REGLER FOR BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER**

    A. **GENERELT:** Brugen af Softwaren kan i visse jurisdiktioner være underlagt love eller regler om privatlivs- og persondatabeskyttelse. De som dataansvarlig har ansvaret for at vurdere om og i hvilket omfang De skal overholde sådanne love eller regler, herunder søge nødvendige tilladelser. I forbindelse med Deres eller Deres husholdnings registrering, anmodning om, installation af og/eller brug af Softwaren, et hvilket som helst Trend Micro produkt eller services, vil Trend Micro behandle personlige oplysninger eller andre data (hvoraf nogen kan automatisk blive overført til Trend Micro af den givne Software, produkt eller service) med det formål blandt andet at registrere eller tjekke/validere licenser for, samt for at yde eller service Trend Micro's produkter eller services, som det er angivet i vores Global Privacy Notice for produkter og services. Den gældende Global Privacy Notice kan findes her: www.trendmicro.com/privacy. Sådanne data kan blive overført til Trend Micros og dennes leverandørers servere udenfor Deres jurisdiktion (herunder uden for EU/EØS), som det nærmere er beskrevet i vores Global Privacy Notice.

    B. **INDSAMLING AF DATA – GLOBALT.** Vi erklærer hermed og De er indforstået med, at Software licenseret i medfør af Aftalen kan indeholde egenskaber og/eller funktionaliteter, som indsamler, uploader, anvender og/eller opbevarer Deres data eller data om medlemmer af Deres husholdning (noget kan være personlige oplysninger, personlig data eller personhenførbar i medfør af gældende lovgivning) som er nødvendige for at give Trend Micro tilladelse til, blandt flere ting, at levere egenskaberne og funktionaliteterne af den licenserede Software, som det nærmere er beskrevet i vores Global Privacy Notice.

17. **SAMTYKKE TIL ELEKTRONISKE MEDDELELSER.** Trend Micro kan have behov for at sende Dem meddelelser og andre underretninger om Softwaren og Abonnementsydelserne eller om Trend Micros anvendelse af de modtagne oplysninger fra Dem, herunder information indsamlet af Trend Micro, som det er beskrevet i Global Privacy Notice ("Meddelelser"). Trend Micro sender Meddelelser i form af advarsler via selve produktet eller med e-mail til Deres registrerede e-mailadresse eller ved at bekendtgøre Meddelelser på sine Hjemmesider. Ved at acceptere denne Aftale giver De samtykke til at modtage alle Meddelelser udelukkende gennem disse elektroniske medier og tilkendegiver, at De kan gå ind på Meddelelser på Hjemmesiderne. Hvis De er sekundær bruger (se pkt. 22 nedenfor), giver De også samtykke til at modtage alle Meddelelser gennem den primære bruger.

18. **HEMMELIGHOLDELSE.** De er indforstået med, at produktets serienummer samt andre oplysninger, der i sin natur måtte anses som fortrolige, har en potentiel værdi for andre. De er derfor indforstået med at behandle de nævnte serienumre samt andre oplysninger fortroligt, kun at bruge serienumrene til at registrere Deres Software i overensstemmelse med denne Aftale og ikke videregive eller på anden vis gøre serienumrene samt andre oplysninger tilgængeligt for andre, medmindre en sådan videregivelse er hjemlet i pkt. 21 og 22 nedenfor.

19. **BACKUP.** De accepterer, at De i al den tid, hvor De bruger Softwaren, regelmæssigt vil tage backup af Deres computerprogrammer og filer ("Data") på et separat medium. De er indforstået med, at manglende overholdelse af

dette kan medføre, at De mister Data, hvis der pga. en fejl i Softwaren opstår computerproblemer, og at Trend Micro ikke hæfter for eventuelle mistede Data som følge heraf.

20. **KONTROL.** *Gælder kun for virksomhedslicenser:* Trend Micro er berettiget til med et rimeligt varsel og inden for almindelig forretningstid at kontrollere Deres anvendelse af Softwaren for at verificere, at denne Aftale bliver overholdt. Hvis kontrollen afslører Computere, hvortil der ikke er tegnet licens, skal De eller den virksomhed, som De repræsenterer, senest 15 (femten) dage efter modtagelse af betalingskravet betale den dagældende licensafgift til Trend Micro for alle Computere, hvortil der ikke er tegnet licens.

21. **PRIMÆR BRUGER.** *Gælder kun for licenser til privat brug:* Hvis De er den første, der registrerer Dem, er De den primære bruger og er ansvarlig for al brug af Softwaren i henhold til licensen. De har ansvaret for overholdelse af hemmeligholdelsesklausulen og brugen af produktets serienummer og må kun dele det med andre slutbrugere i Deres egen husstand, og accepterer at erindre den pågældende om Aftalen og Global Privacy Notice. De fungerer som kontaktperson ved meddelelser og andre underretninger og er forpligtet til at holde Trend Micro løbende underrettet om den korrekte e-mailadresse til dette formål. De er også ansvarlig for at dele Meddelelser (som defineret i pkt.17) med de sekundære brugere.

22. **SEKUNDÆRE BRUGERE.** *Gælder kun for licenser til privat brug:* Hvis ikke De var den første bruger, der blev registreret, er De sekundær bruger og underlagt den primære brugers beslutninger angående Deres anvendelse af Softwaren og Abonnementsperioden. Den primære bruger modtager alle Meddelelser på Deres vegne. Som sekundær bruger må De bruge produktets serienummer til at installere produktet. Alle Aftalens bestemmelser bortset fra pkt. 3 og 21 gælder for sekundære brugere.

23. **SUSPENSION ELLER OPSIGELSE.** Trend Micro kan uden varsel opsige Deres rettigheder efter Aftalen samt Deres adgang til Softwaren med omgående virkning, hvis De væsentligt misligholder aftalevilkårene eller ikke længere er indforstået med at modtage elektroniske Meddelelser. De kan appellere en sådan opsigelse ved at kontakte Deres lokale Trend Micro kontor, som vil oplyse Dem nærmere om detaljerne ved appelprocessen. De accepterer, at De skal tilintetgøre alle kopier af Softwaren, hvis Trend Micro opsiger Aftalen. De kan til enhver tid opsige Aftalen ved at tilintetgøre alle kopier af Softwaren. Pkt. 1-4 og 10-28 forbliver imidlertid i kraft ved en eventuel opsigelse af Aftalen.

24. **FORCE MAJEURE.** Trend Micro er ikke ansvarlig for noget tab af enhver art, som skyldes forsinkelser eller manglende opfyldelse forårsaget af Deres handlinger og/eller undladelser, handlinger foretaget af civile eller militære myndigheder, statslige prioriteringer, jordskælv, brand, oversvømmelser, epidemier, karantæne, energikriser, strejker, uro på arbejdsmarkedet, krig, oprør, terrorisme, ulykker, mangel på forsyninger, transportforsinkelser eller enhver anden årsag, som Trend Micro ikke har rimelig kontrol over. Trend Micro skal genoptage opfyldelsen af sine forpligtelser, så snart det med rimelighed er muligt.

25. **EKSPORTKONTROL.** Softwaren er underlagt eksportkontrol i henhold til de amerikanske bestemmelser om eksportbegrænsning (Export Administration Regulations). Softwaren må derfor ikke uden behørig eksportlicens eksporteres eller geneksporteres til virksomheder, borgere eller statsborgere i lande, der er underlagt embargo eller gældende handelssanktioner, eller til personer eller virksomheder på forbudslisten. De er ansvarlig for en eventuel overtrædelse af den amerikanske eksportkontrollovgivning i relation til Softwaren. Ved at underskrive denne Aftale bekræfter De, at De ikke er bosiddende eller statsborger i et land, som USA har indført handelsembargo over for, og at De ikke på anden vis er afskåret fra at modtage Softwaren.

26. **GENERELLE BESTEMMELSER.** Denne Aftale samt specifikationer vedrørende antal Computere og Abonnementsperioden udgør den fuldstændige aftale mellem Dem og Trend Micro. Medmindre Softwaren er underlagt en eksisterende skriftlig aftale underskrevet af Trend Micro, har denne Aftale forrang frem for alle tidligere skriftlige eller mundtlige aftaler eller overenskomster vedrørende denne Aftales genstand. Hvis et af aftalevilkårene måtte blive anset for at være ugyldigt, påvirker en sådan afgørelse ikke gyldigheden af resten af Aftalen. Trend Micro kan overdrage alle eller nogle af sine forpligtelser i henhold til Aftalen eller indgå en underleverandøraftale herom med en kvalificeret tredjemand eller sine indbyrdes forbundne virksomheder og/eller datterselskaber under forudsætning af, at en sådan overdragelse eller aftaleindgåelse ikke frigør Trend Micro for sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

27. **TREDJEPARTER OG OPEN SOURCE TECHNOLOGY**. Softwaren kan indeholde vise tredjeparts eller open source technology, og De anerkender at Deres brug af sådanne tredjeparts eller open source technology, kan være omfattet af andre vilkår og forpligtelser, som typisk kan findes i en ”Read Me” or an ”About” file in Softwaren. Ejeren af en sådan tredjepart teknologi, bevarer ejerskab og ophavsret i medfør af en sådan teknologi. I så fald, vil denne Aftale ikke påvirke Deres eventuelle juridiske relation med sådanne tredjeparter. I så fald vil denne Aftale ikke påvirke Deres

juridiske relation med disse tredjeparter. Relationen mellem Trend Micro og en sådan tredjepart er det som er gældende for licenstager og licenstager.

28. LOVVALG. Enhver tvist i anledning af nærværende Aftale eller Softwaren reguleres af dansk ret og fortolkes i henhold hertil.

29. SPØRGSMÅL. Hvis De har spørgsmål om Softwaren, kan De klikke ind på https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/. Spørgsmål til Aftalen skal sendes til legal_notice@trendmicro.com.

Licensgiver: Trend Micro EMEA Limited, et selskab registreret i Irland under nummer 364963 med registreret kontor på IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland. Fax: +353-21 730 7 ext. 373.

SOFTWAREN ER BESKYTTET AF LOVBESTEMMELSER OM IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG INTERNATIONALE TRAKTATBESTEMMELSER. UBERETTIGET GENGIVELSE ELLER VIDEREGIVELSE MEDFØRER CIVIL- OG STRAFFERETLIGE SANKTIONER.